

KEY ACCOUNT MANAGER

(m/w/d)



WIRSPRECHENINTER.NET

TORBEN MENGERT - KEY ACCOUNT MANAGER

basecom steht als einer der innovativsten Arbeitgeber der Region Osnabrück für eine einzigartige Unternehmenskultur der Offenheit und Kollegialität. Agile Arbeitsweisen, flache Hierarchien und ein freundschaftlicher Umgang vom Azubi bis zum Unternehmensgründer zeichnen uns seit über 25 Jahren aus. Wir entwickeln Lösungen für den E-Commerce und individuelle Webportale für Kund*innen aus ganz Deutschland. Über 190 Kolleg*innen leben hierbei eine aktive Feedback-Kultur und gestalten gemeinsam unseren Erfolg. Für unseren Standort in Osnabrück suchen wir fortlaufend Unterstützung!

Key Account Manager (m/w/d)

Deine Aufgaben:

- Du bist der erste Ansprechpartner*in für unsere mittelständische bis große Bestandskund*innen und bist zu jeder Zeit auskunftsfähig
- Du berätst unsere Kund*innen bei der technischen Weiterentwicklung ihrer E-Commerce-Lösungen und unterstützt bei der Ausarbeitung langfristiger Strategien
- Du übersetzt die Anforderungen unserer Kunden in eine technische Agenda für unsere SCRUM Teams
- Du arbeitest an der Implementierung von verschiedenen Shopsystemen wie Spryker, Shopware 6, Commercetools

Dein Profil:

- Du besitzt mehrjährige Erfahrung im Umgang mit Kund*innen und hast Verständnis für die Geschäftsprozesse im E-Commerce-Bereich
- Du warst aktiv an Softwareprojekten beteiligt und hast mit agilen Projektmanagementmethoden (SCRUM) gearbeitet
- Du hast ein diplomatisches, verbindliches Auftreten, Freude am Umgang mit Menschen und der Arbeit im IT-Umfeld
- Du bringst technische Affinität und Prozesswissen für die E-Commerce-Entwicklung mit

- und Magento
- Du gehst Konflikte pro aktiv und lösungsorientiert an
- Du konntest idealerweise erste Erfahrungen mit Jira, Confluence und Salesforce sammeln

Benefits bei basecom

Neben spannenden Aufgaben und einem tollen Team haben wir weitere Vorteile zu bieten:

- Externe und interne Weiterbildungen
- Modernste Hard- & Software sowie Smartphone inkl. Privatnutzung
- Flexible Arbeitszeit und Homeoffice
- 30 Tage Urlaub
- Kostenlose Getränke
- Firmenfitness mit Wellpass
- Gemeinschaftliche Aktionen außerhalb der Arbeitszeit
- Vereinbarkeit von Familien- und Berufsleben u.a. durch Zuschuss zur Kinderbetreuung und weitere Urlaubstage

Jetzt bewerben!

basecom GmbH & Co. KG

Head of Recruiting · Thilo Gebhardt
Hannoversche Straße 6-8 · 49084 Osnabrück
www.wirsprecheninter.net



Ein Unternehmen der **NOZ**
MEDIEN